**Documento de Visão**

1. **Projeto**: *ListAmarela*
2. **Descrição do problema:**

O *ListAmarela* é um sistema desenvolvido para conectar prestadores de serviços com pessoas interessadas em contratar esses serviços. Serviços que geralmente são indicados por conhecidos, no *ListAmarela*, você pode encontrar prestadores de serviços e poder comparar seus preços e avaliações dos antigos contratantes.

| **O problema de** | *conectar prestadores de serviços, que na sua grande maioria são autônomos, com pessoas que desejam contratar seus serviços de maneira barata e segura.* |
| --- | --- |
| **afeta** | *Prestadores de serviços autônomos que desejam divulgar seus serviços e pessoas interessadas em encontrar serviços e não sabem onde procurar.* |
| **cujo impacto é** | *Encontrar um serviço que se encaixe no problema do contratante e que, por possuir uma variedade na plataforma, o cliente poderia escolher a opção com o melhor custo-benefício, pois o contratante poderia fazer comparações entre os prestadores, impactando também na qualidade dos serviços prestados.* |
| **uma boa solução seria** | *- Localizar prestadores de serviços com mais facilidade.*  *- Comparar orçamentos diferentes de forma rápida e transparente*  *- Verificar avaliações de pessoas que contrataram antes o serviço.*  *- Contratar uma pessoa estranha para realizar um serviço em sua casa de forma segura para você e para o prestador de serviço.* |

1. **Descrição dos usuários:**

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidade** |
| --- | --- | --- |
| *Administrador* | *O administrador é o usuário que tem acesso a todas as funcionalidades do sistema.* | *- Realizar todas as ações do prestador de serviço e do contratante* |
| *Prestador de serviço* | *O prestador é o profissional que irá fornecer o serviço que ele trabalha. Informando custos e disponibilidades de horários.* | *- CRUD Serviço*  *- Valor cobrado por hora*  *- Informar contato* |
| *Contratante* | *Pessoa que está procurando um serviço de terceiros de forma rápida e com menor custo-benefício* | *- Pesquisa o serviço desejado*  *- Visualize o perfil do prestador de serviço*  *- Entrar em contato com ele* |
| *Visitante* | *Usuário sem cadastro* | *- Acessar a página inicial do site*  *- Acessar as informações de contato do site* |

1. **Descrição do ambiente dos usuários:**

Em suma, a interface dos três usuários será bastante parecida, pois as funcionalidades do sistemas são simples. As diferenças são as seguintes: o cliente não terá a opção de criar serviço, apenas de solicitar; o prestador de serviço não terá a opção de solicitar um serviço, para isso ele terá que criar a conta de cliente.

Prestador de serviço (Usuário 2). Ele cadastra o seu serviço na plataforma com valores de custo por hora trabalhada e seu contato pessoal para agendamento.

* Quantas horas mínimas ele precisa para desenvolver o serviço.
* Possibilidade de ter algum auxiliar para agilizar o serviço (opcional, cliente decide se aceita ou não).

Contratante (Usuário 3). Procure um serviço que esteja precisando na plataforma e compare com os demais prestadores questão de valor e verifique a avaliação de contratantes anteriores.

* Realiza de forma rápida e prática
* Avalia outros prestadores de serviços

1. **Principais necessidades dos usuários:**

O principal objetivo é conectar pessoas que estão procurando por algum serviço de terceiros e que geralmente recorrem a indicações de amigos e/ou familiares. De forma paralela, conectando prestadores de serviços que gostariam de divulgar seus trabalhos e ser encontrado por outras pessoas.

* Quais são as causas deste problema?

O marketing boca a boca desse tipo de serviço, onde você, como prestador de serviço, necessita de referências de antigos clientes. Já você, como contratante, precisa de indicação de pessoas confiáveis.

* Como ele está sendo resolvido agora?

Alguns sites já existem, porém, o marketing para que esses profissionais sejam encontrados é voltado para o site e não para os prestadores de serviços, como:

* + - * GetNinjas
      * Olx
      * Doutor Resolve
      * Marido de Aluguel
* Que soluções o envolvido ou o usuário deseja?

Simplificar e focar no marketing na divulgação dos prestadores de serviço e em uma busca mais acertada para os contratantes.

1. **Alternativas concorrentes**

Um dos maiores concorrentes desse serviço é o GetNinjas, onde tem o maior catálogo e de categorias diferentes de serviços. A maioria dos outros concorrentes é ninchado em determinados tipos de serviços ou tem como atividade principal outro tipo de produto. Com o foco no usuário final (tanto o prestador de serviço como o contratante) podemos trazer um produto mais justo e de qualidade para os usuários no geral.

1. **Visão geral do produto:**

* O sistema, a princípio, é uma simples aplicação no terminal. Onde o usuário pode escolher se quer contratar um serviço ou cadastrar um serviço, nessa opção de cadastro o usuário pode fazer seu login e fazer o “CRUD” dos seus serviços.
* O sistema não requer instalação de nenhum executável e pode ser